



GARANTÍA DE CALIDAD DE EQUIPOS ELECTRONICOS

Por defecto de suministro, entre los que cuenta también la falta de cualidades que hubieran sido prometidas, STUDEM COLOMBIANA LTDA responderá con exclusión de toda otra pretensión, en la forma siguiente:

1.- Será gratuitamente reparadas o nuevamente suministradas, a elección de STUDEM COLOMBIANA LTDA todas aquellas piezas que dentro del termino de DOCE (12) meses calendario, contados a partir de la fecha de compra, sin considerar el tiempo de funcionamiento, resulten inutilizables o cuya utilización haya sufrido menoscabo considerable, si ello sea producido de modo demostrable, por construcción defectuosa, mala calidad de los materiales o por ejecución imperfecta, la existencia de tales defectos deberá comunicarse sin demora y por escrito a STUDEM COLOMBIANA LIMITADA, Calle 122 #21 -55 Oficina 306, Telefax 6127313, de Bogotá D.C., Internet: <http://www.studem.com.co> Correo Electronico: studem@studem.com

2.- Para la realización de todas las alteraciones que a STUDEM COLOMBIANA LTDA parecieren convenientes, así como para el suministro de las piezas en sustitución de las defectuosas, el cliente concederá a STUDEM COLOMBIANA LTDA el tiempo y ocasión convenientes. Si se negare a ello el cliente, STUDEM COLOMBIANA LTDA quedara libre de la responsabilidad por vicios o defectos.

3.- La responsabilidad por vicios o defectos no se refiere al desgaste natural ni tampoco a daños producidos a causa de manejo inadecuado o negligente, excesivo trabajo del material, empleo de elementos de servicio impropio, obras defectuosas de construcción o influencias de carácter químico, electroquímico, fluctuaciones de voltaje en la energía eléctrica o descargas eléctricas atmosféricas, (**Se recomienda adquirir una póliza que proteja baja tensión y corriente débil con una compañía de seguros**) que se originen sin culpa de STUDEM COLOMBIANA LTDA.

4.- La apertura, intervencion, o desarme del producto, la indebida introducción de modificaciones o de trabajos de reparación de parte del cliente, de cualquier persona o centro de servicio no autorizado por STUDEM COLOMBIANA LTDA., dará lugar a la cesación de la GARANTÍA.

5.- Todo servicio de GARANTÍA se prestara en el departamento técnico de STUDEM COLOMBIANA LTDA de la ciudad de Bogotá D.C., si se prestara fuera de la ciudad, implicara para el cliente el asumir los gastos de traslado, los costos de las Horas-Técnico necesarios de dicho traslado y los respectivos gastos de estadía.

6.- Se considera como GARANTIA, el costo de la mano de obra y los repuestos que sean necesarios cambiar por defectos de ensamblajes y/o fabricación y que se hayan deteriorado como consecuencia del uso normal y no presenten abusos o maltrato.

TODAS LAS FORMAS DE PAGO: Efectivo o Cheque:  Tarjetas de Credito:  Financiacion con: 

CALLE 122 # 21-55 OF. 306 Telefax: 213 8938 & 612 7313 Celular 300 464 5169
Web: <http://www.studem.com.co> E-Mail: studem@studem.com BOGOTA D.C. COLOMBIA



GARANTÍA DE CALIDAD DE TARJETAS ELECTRONICAS

Por defecto de suministro, entre los que cuenta también la falta de cualidades que hubieran sido prometidas, STUDEM COLOMBIANA LTDA responderá con exclusión de toda otra pretensión, en la forma siguiente:

1.- Será gratuitamente reparadas o nuevamente suministradas, a elección de STUDEM COLOMBIANA LTDA todas aquellas piezas que dentro del termino de UN (1) mes calendario, contados a partir de la fecha de compra, sin considerar el tiempo de funcionamiento, resulten inutilizables o cuya utilización haya sufrido menoscabo considerable, si ello sea producido de modo demostrable, por construcción defectuosa, mala calidad de los materiales o por ejecución imperfecta, la existencia de tales defectos deberá comunicarse sin demora y por escrito a STUDEM COLOMBIANA LIMITADA, Calle 122 # 21-55 Oficina 306, Telefax 6127313, de Bogotá D.C., Internet: <http://www.studem.com.co> Correo Electronico: studem@studem.com



2.- Para la realización de todas las alteraciones que a STUDEM COLOMBIANA LTDA parecieren convenientes, así como para el suministro de las piezas en sustitución de las defectuosas, el cliente concederá a STUDEM COLOMBIANA LTDA el tiempo y ocasión convenientes. Si se negare a ello el cliente, STUDEM COLOMBIANA LTDA quedara libre de la responsabilidad por vicios o defectos.

3.- La responsabilidad por vicios o defectos no se refiere al desgaste natural ni tampoco a daños producidos a causa de manejo inadecuado o negligente, excesivo trabajo del material, empleo de elementos de servicio impropio, obras defectuosas de construcción o influencias de carácter químico, electroquímico, fluctuaciones de voltaje en la energía eléctrica o descargas eléctricas atmosféricas, (**Se recomienda adquirir una póliza que proteja baja tensión y corriente débil con una compañía de seguros**) que se originen sin culpa de STUDEM COLOMBIANA LTDA.

4.- La apertura, intervencion, o desarme del producto, la indebida introducción de modificaciones o de trabajos de reparación de parte del cliente, de cualquier persona o centro de servicio no autorizado por STUDEM COLOMBIANA LTDA., dará lugar a la cesación de la GARANTÍA.

5.- Todo servicio de GARANTÍA se prestara en el departamento técnico de STUDEM COLOMBIANA LTDA de la ciudad de Bogotá D.C., si se prestara fuera de la ciudad, implicara para el cliente el asumir los gastos de traslado, los costos de las Horas-Técnico necesarios de dicho traslado y los respectivos gastos de estadía.

6.- Se considera como GARANTIA, el costo de la mano de obra y los repuestos que sean necesarios cambiar por defectos de ensamblajes y/o fabricación y que se hayan deteriorado como consecuencia del uso normal y no presenten abusos o maltrato.

TODAS LAS FORMAS DE PAGO: Efectivo o Cheque:  Tarjetas de Credito:  Financiacion con: 

CALLE 122 # 21-55 OF. 306 Telefax: 213 8938 & 612 7313 Celular 300 464 5169
Web: <http://www.studem.com.co> E-Mail: studem@studem.com BOGOTA D.C. COLOMBIA